

Editorial E-locução, 25ª edição/2024

Prezados leitores,

A Revista E-Locução tem se tornado cada vez mais um instrumento de promoção do desenvolvimento científico nacional e internacional. A partir de 2017, ela passou a ser classificada com QUALIS CAPES B3 na Área de Administração, Ciências Contábeis e Turismo, QUALIS C - Áreas de Educação e Letras e QUALIS B5 - Engenharias III e IV, e em 2018, alcançamos QUALIS C na Área de Linguística e Literatura.

No final de 2022, tivemos a grande alegria de receber a oficialização de nosso NOVO QUALIS. Agora, de acordo com os novos moldes de classificação da CAPES, somos **B3** nas áreas:

Áreas CAPES	QUALIS
ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA E DE EMPRESAS, CIÊNCIAS CONTÁBEIS E TURISMO	B3
ARTES	B3
ECONOMIA	B3
EDUCAÇÃO	B3
ENGENHARIAS I	B3
ENGENHARIAS III	B3

A Revista Científica E-Locução é um periódico on-line de publicação semestral, com objetivo de fomentar a produção e a disseminação de conhecimento com visão INTERDISCIPLINAR das áreas do conhecimento, bem como divulgar trabalhos de discentes, docentes, pesquisadores e convidados.

Um dos destaques desta edição é a entrevista realizada com o Prof. Me. Rodrigo Otávio Rocha Cardoso sobre O IMPACTO DA TECNOLOGIA NAS PROFISSÕES.

Desejo a todos uma boa leitura!

Prof. Me. José Eduardo do Couto Barbosa
Editor-chefe

E-Locução – ISSN 2238-1899 – Volume 13, 25ª Edição, jun., 2024
Publicação Semestral da FAEX – Faculdade de Ciências Sociais Aplicadas de
Extrema

EDITOR-CHEFE

Prof. Me. José Eduardo Couto Barbosa, FAEX, Brasil

CONSELHO EDITORIAL

- Profa. Me. Cláudia Cobêro, FAEX, Brasil
Prof. Dr. Ivan Fortunato, Instituto Federal de São Paulo - IFSP, Brasil
Prof. Dr. Pedro José Papandréa, Instituto de Educação Superior de Pouso Alegre –
ASMECPA, Brasil
Prof. Dr. Helder de Souza Aguiar, Faculdade de Tecnologia de São Paulo. FATEC.,
Brasil
Prof. Me. Vidigal Fernandes Martins, Universidade Federal de Uberlândia, Brasil
Prof. Dr. Nelson Lambert de Andrade, Universidade do Vale do Sapucaí, UNIVAS,
Brasil.
Profa. Me. Patrícia Klinkerfus de Campos, Centro Estadual de Educação Tecnológica
Paula Souza, CEETEPS, Brasil
Profa. Me. Tamyres Cecília da Silva, FAEX, Brasil.
Prof. Dr. Fernando de Almeida Santos, PUC-SP, Brasil.
Prof. Dr. Ero Del Canto, Universidad de Carabobo (UC), Valencia-Venezuela.
Profa. Me. Vânia Gayer, FAEX, Brasil.
Prof. Dr. Diego Vinícius da Silva, FAEX, Brasil.
Prof. Dr. Rodrigo Rios Faria de Oliveira, UNIVAS, Brasil.
Prof. Me. Eduardo Gomes da Silva, Sociedade Educacional Leonardo da Vinci
(Uniasselvi), Indaial, Santa Catarina, Brasil.
Prof. Dr. Fernando Dandaro, Coordenador do CST em Gestão de Recursos Humanos
na FATEC de Franca, Representante do Conselho Regional de Administração de São
Paulo e Sócio Proprietário da Dândaro Educacional, Franca-SP, Brasil.

DIRETOR

Juvêncio Junior – Diretor Administrativo

PROJETO GRÁFICO

Eduardo Oliveira, Faculdade de Ciências Sociais Aplicadas de Extrema, Brasil

EDITORAÇÃO ELETRÔNICA

Prof. Esp. Aleandro Ribeiro Lima, Faex - Faculdade de Ciências Sociais de Extrema,
Brasil

Endereço para correspondência

Estrada Municipal Pedro Rosa da Silva, 303. Morro Grande. Extrema, MG. 37.640-000.

E-mail: eduardo.barbosa@faex.edu.br

SUMÁRIO

OBRIGATORIEDADE DA EDUCAÇÃO PROFISSIONAL CONTINUADA: UM ESTUDO COM PROFISSIONAIS CONTÁBEIS DO ESTADO DE SANTA CATARINA.....	05
UTILIZAÇÃO DE INDICADORES PARA MELHORIA DE DESEMPENHO DA ASSISTÊNCIA TÉCNICA DE UMA EMPRESA COMERCIANTE DE FERRAMENTAS POR E-COMMERCE.....	25
RAZÕES DA MIGRAÇÃO DE CLIENTES PARA BANCOS DIGITAIS.....	45
INFRAESTRUTURA EM NUVEM: ASPECTOS RELEVANTES PARA ANÁLISE EM UM PROCESSO DE MIGRAÇÃO.....	65
GERAÇÃO DE CAIXA COM CRÉDITOS TRIBUTÁRIOS COM A EXCLUSÃO DO ICMS DA BASE DE CÁLCULO DO PIS/PASEP E DA COFINS NA ESFERA ADMINISTRATIVA: UM ESTUDO NO LUCRO PRESUMIDO.....	88
SOLIDÃO NA PESSOA IDOSA: FATORES DE RISCO, IMPACTOS E INTERVENÇÕES.....	108
MODELAGEM DO PROCESSO DE ENSAIO DE RADIOCOMUNICAÇÃO RESTRITA UTILIZANDO NOTAÇÃO BPMN.....	132
DIMENSIONAMENTO DE FUNDAÇÃO EM CONCRETO ARMADO PARA RESERVATÓRIO METÁLICO DE ÁGUA, CONSIDERANDO O EFEITO VENTO.....	150
CRIMES CIBERNÉTICOS: UM PANORAMA GERAL SOBRE AS PRINCIPAIS AMEAÇAS.....	175
ANÁLISE DA USINAGEM POR TORNEAMENTO UM CONECTOR DE ENGATE RÁPIDO PARA AR COMPRIMIDO.....	200
ARRECADAÇÃO TRIBUTÁRIA DO MUNICÍPIO DE LUISBURGO – MG: UMA ANÁLISE ANTES, DURANTE E PÓS PANDEMIA DO COVID-19.....	234
PARTICULARIDADES DOS LANÇAMENTOS CONTÁBEIS NO TERCEIRO SETOR SEGUNDO A LITERATURA.....	263
ENTREVISTA.....	286