

**ATUAÇÃO E COMPETÊNCIAS DO ENFERMEIRO NAVEGADOR: REVISÃO INTEGRATIVA**

ISABELA CRISTINA ANTUNES DE SOUZA<sup>1</sup>  
WANESSA CASSEMIRO FERNANDES<sup>2</sup>  
SÍLVIA DE LIMA VIEIR<sup>3</sup>

**RESUMO**

O estudo buscou caracterizar as principais competências dos enfermeiros navegadores atuantes na área da oncologia. Trata-se de revisão integrativa. A pesquisa bibliográfica decorreu de dezembro de 2019 a fevereiro de 2020 e foram utilizadas as seguintes bases de dados eletrônicas: Scopus, PubMed, Cinahl, Scielo, Literatura Latino-Americana e do Caribe em Ciências da Saúde (LILACS) e Biblioteca Virtual em Saúde (BVS). Identificaram-se 15 artigos. A partir dos estudos identificados foi possível definir as principais ações-chave e desempenhos cumpridos pelo enfermeiro navegador nas competências clínica assistencial, de gestão e de educação. Assim, conclui-se que a figura do enfermeiro navegador no tratamento oncológico proporciona grandes benefícios aos pacientes, colaborando na qualidade e desfecho do tratamento oncológico. Pesquisas sobre navegação de pacientes são recentes, sendo necessários mais estudos sobre o tema para melhor definição da função deste profissional, principalmente em âmbito nacional.

**Palavras-chave:** Navegação de Pacientes; Enfermagem Oncológica; Papel do Profissional de Enfermagem.

<sup>1</sup> Enfermeira Oncológica no Hospital de Base de São José do Rio Preto – SP, Brasil. enf.isabela.antunes@gmail.com

<sup>2</sup> Enfermeira Mestre em Oncologia no Hospital Sírio Libanês – SP, Brasil. wacassemiro@hotmail.com

<sup>3</sup> Enfermeira Mestre em Oncologia no Instituto do Câncer do Estado de São Paulo (ICESP) – SP, Brasil. silvialvieira2012@hotmail.com

**PERFORMANCE AND SKILLS OF NURSING NAVIGATION: INTEGRATIVE  
REVIEW**

**ABSTRACT**

This study sought to characterize the main competencies of navigator nurses working in the field of oncology. This is an integrative review. The bibliographic search took place from December 2019 to February 2020 and the following electronic databases were used: Scopus, PubMed, Cinahl, Scielo, Latin American and Caribbean Literature on Health Sciences (LILACS) and Virtual Health Library (VHL). Were identified 15 articles. From the identified studies, it was possible to define the main key actions and performances fulfilled by the navigator nurse in clinical care, management and education skills. The conclusion is that the figure of the navigator nurse in cancer treatment provides great benefits to patients, contributing to the quality and outcome of cancer treatment. Research on patient navigation is recent, and more studies on the subject are needed to better define the role of this professional, especially at the national level.

**Keywords:** Patient Navigation; Oncology Nursing; Nurse's Role.

## 1 INTRODUÇÃO

Com o objetivo de superar os obstáculos ao atendimento após a descoberta de uma doença, em 1990 foi criado o conceito "navegação de pacientes" pelo Dr. Harold Freeman. De acordo com o modelo de Freeman, o objetivo da navegação de pacientes é facilitar o tempo de acesso aos serviços de qualidade. O primeiro programa de navegação de pacientes do país foi iniciado em Harlem - Nova York.

A navegação de pacientes é uma prática que pode ser realizada por profissionais da área da saúde ou leigos treinados para esta função. A navegação entre leigos geralmente é fornecida pelo conhecimento baseado na experiência pessoal e não clínica. Já a navegação profissional fornece o mais alto nível de serviço e suporte aos pacientes (GILBERT *et al.*, 2010).

Em relação às lacunas no cuidado oncológico e seus efeitos no plano de tratamento, os enfermeiros navegadores têm como função desenvolver o gerenciamento do cuidado para pacientes recentemente diagnosticados com câncer. Segundo Muñoz *et al.* (2018), incluir um enfermeiro navegador no cuidado multidisciplinar oncológico reduz significativamente o intervalo entre o diagnóstico e início do tratamento, fornecendo continuidade e coordenação do cuidado ao paciente.

Para o sucesso da navegação de pacientes, é importante que o profissional responsável tenha habilidades de comunicação, resolução de problemas e amplo conhecimento dos sistemas de saúde. Assim, a literatura identificou os enfermeiros como os profissionais mais adequados para assumir o papel de navegador (THO; ANG, 2016).

Segundo a literatura, há três grandes desafios encarados tanto pelos pacientes oncológicos quanto seus familiares e cuidadores: demora e falta de coordenação do cuidado, falta de informações relevantes e pobre suporte social e emocional. Para superar estes problemas, muitas organizações têm implementado programas de suporte a pacientes envolvendo enfermeiros que ajudam o paciente a navegar no sistema de saúde (ROHSIG, 2019).

Apesar do avanço dos estudos sobre o assunto proposto, atualmente há uma lacuna de conhecimento em relação à prática do enfermeiro navegador sendo que a figura deste profissional, com suas atribuições, especificidades e importância do papel

desempenhado, não existe no Brasil (PAUTASSO *et al.*, 2018). Há aparente confusão entre as funções de um enfermeiro navegador, variações de título desses profissionais, deveres e funções, sendo que as duas principais barreiras para realização desta função, são: recursos para realização do trabalho e controle de tempo para atendimento ao paciente (CANTRIL; CHRISTENSEN; MOORE, 2019). Atualmente, alguns enfermeiros navegadores na área da oncologia atuam em centros hospitalares de referências no Brasil, seguindo o modelo norte americano de navegação devido à falta de padronização da função de enfermeiro navegador no país.

Desta forma, este estudo busca responder a seguinte questão norteadora: Qual o conceito de navegação de pacientes e enfermeiro navegador e quais as principais competências do enfermeiro navegador na área da oncologia de acordo com dados da literatura?

## 2 OBJETIVO

Compreender o conceito de navegação de pacientes e enfermeiro navegador e caracterizar as principais competências desses profissionais atuantes na área da oncologia.

## 3 METÓDOS

Trata-se de revisão integrativa da literatura científica. A pesquisa bibliográfica decorreu de dezembro de 2019 a fevereiro de 2020. Foram utilizadas as seguintes bases de dados eletrônicas: Scopus, PubMed, Cinahl, Scielo, Literatura Latino-Americana e do Caribe em Ciências da Saúde (LILACS) e Biblioteca Virtual em Saúde (BVS). Para a seleção dos artigos foram utilizados descritores obtidos nos Descritores em Ciências da Saúde (DeCS) e Medical Subject Headings (MeSH): patient navigation; oncology nursing; nurse's role. Utilizou-se o operador booleano AND (Quadro 1). Considerou-se como critérios de inclusão: artigos científicos nos idiomas português, espanhol e inglês; independente do ano de publicação e artigos que

abordam a temática proposta. Como critério de exclusão considerou-se artigos de pesquisa secundária e literatura cinzenta.

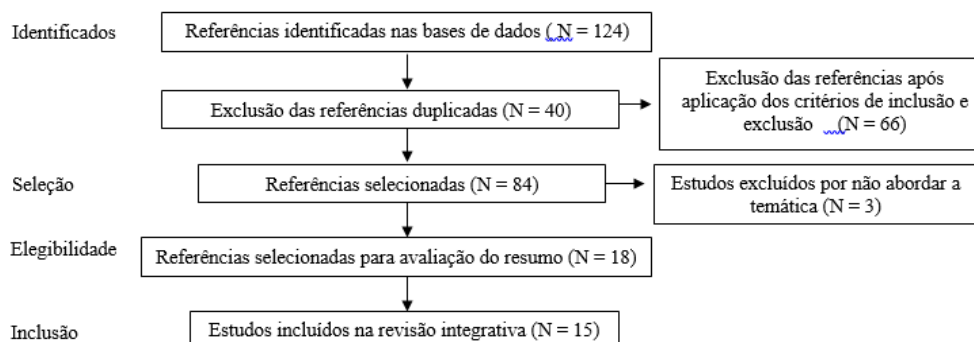
Dois revisores, de forma independente, realizaram a leitura do título e resumo dos estudos. A amostra final da revisão foi composta por 15 estudos. A pesquisa seguiu recomendações da ferramenta PRISMA, a qual permite que a literatura seja resumida de forma sistemática e ordenada (GALVÃO; PANSANI; HARRAD, 2015).

**Quadro 1** – Estratégia de busca utilizada nas bases de dados.

Base de dados	Estratégia de Busca
BVS	(tw:(patient navigation)) AND (tw:(oncology nursing)) AND (tw:(nurse's role))
CINAHL	patient navigation AND oncology nursing AND nurse's role
LILACS	navegação de pacientes [Palavras] and Enfermagem Oncológica [Palavras] and Papel do Profissional de Enfermagem [Palavras]
PUBMED	((patient navigation[MeSH Terms]) AND (oncology nursing[MeSH Terms])) AND (nurse's role[MeSH Terms])
SCIELO	(patient navigation) AND (oncology nursing) AND (nurse's role)
SCOPUS	( KEY ( patient AND navigation ) AND KEY ( oncology AND nursing ) AND KEY ( nurse's AND role ) )

Fonte: elaborado pelos autores.

**Figura 1** – Fluxograma, segundo PRISMA, para amostra final dos artigos.



## 4 RESULTADOS

O Quadro 2 a seguir apresenta a síntese dos artigos incluídos nesta revisão integrativa.

**Quadro 2** – Síntese dos artigos incluídos nesta revisão integrativa.

Estudos Encontrados			
Autores e Ano	País, Publicação e Tipo de Estudo	Competências em ações destacadas	Definição de Navegação de Pacientes e de Enfermeiro Navegador
Yatim et al. (2016)	França, Estudo observacional com abordagem qualitativa e quantitativa, Supportive Care in Cancer	Monitoramento do paciente, auxílio na superação de barreiras que dificultam o acesso aos cuidados de saúde, educação e apoio emocional ao paciente. Realização do gerenciamento de cuidados e fortalecimento do relacionamento entre hospitais/prestadores de cuidados primários e pacientes.	Navegação de pacientes: intervenção criada para reduzir as barreiras enfrentadas pelos pacientes com o objetivo de garantir acesso e coordenação aos cuidados de saúde. Enfermeiro navegador: profissional responsável pelo monitoramento do paciente, auxiliando na superação de barreiras de acesso aos cuidados de saúde, fornece educação e apoio emocional.

<p>Muñoz et al. (2018)</p>	<p>Estados Unidos, Estudo transversal retrospectivo, Clinical Journal of Oncology Nursing</p>	<p>Orientar os pacientes com um diagnóstico oncológico recente, assim como seus familiares e/ou cuidadores, com o objetivo de diminuir o tempo entre o diagnóstico e início do tratamento. Servir como ponte de comunicação entre paciente e outros profissionais da saúde.</p>	<p>Navegação de pacientes: criado devido as dificuldades encontradas pelos pacientes durante a continuidade do tratamento de uma doença específica. Na área de oncologia, evidenciou-se que os principais desafios enfrentados pelos pacientes e seus cuidadores, são: atrasos e falta de coordenação do cuidado, falta de informações relevantes e atenção inadequada às questões emocionais e sociais. Enfermeiro navegador: auxiliam na coordenação do atendimento, fornecem informações da doença e educação aos pacientes e cuidadores, garantindo a adesão ao tratamento. Garantem o acesso e prestação de cuidados centrados no cliente e servem como contato principal para pacientes que buscam assistência.</p>
--------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>Rohsig et al. (2019)</p>	<p>Brasil, Estudo transversal retrospectivo, Clinical Journal of Oncology Nursing</p>	<p>Atender as necessidades complexas dos pacientes e garantir a continuidade do cuidado. Avaliar os recursos institucionais disponíveis para suprir as necessidades específicas dos pacientes, coordenar os cuidados e consultas durante o tratamento oncológico, ser o profissional referência para o paciente e sistema de saúde, fornecer educação e mapear os caminhos disponíveis.</p>	<p>Navegação de pacientes: termo não abordado separadamente. Enfermeiro navegador: profissional com conhecimento clínico específico que oferece assistência individualizada a pacientes e familiares. Na área da oncologia, este enfermeiro fornece educação e recursos para facilitar a tomada de decisão em todo o tratamento oncológico.</p>
---------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



<p>Cantril, Christensen e Moore (2019)</p>	<p>Estados Unidos, Estudo transversal, Clinical Journal of Oncology Nursing</p>	<p>Revisar e triar os novos encaminhamentos; colaborar com todos os profissionais da área da saúde para agilizar o atendimento do paciente; comunicar a equipe médica quanto às solicitações do cliente; atuar como contato único com o paciente durante todo o tratamento; educar pacientes e familiares quanto a medicamentos, efeitos colaterais e preocupações individuais. Coordenar o atendimento durante todo o tratamento oncológico; fornecer apoio psicossocial e encaminhamento a serviços especializados caso seja necessário.</p>	<p>Navegação de pacientes: termo não abordado separadamente. Enfermeiro navegador: profissional que não tem uma descrição de cargo padronizada. No geral, tem como função colaborar com a equipe de saúde para agilizar o atendimento ao paciente; comunicar equipe médica sobre as solicitações do paciente (receitas, cartas, formulários); oferecer apoio e recursos aos pacientes e familiares; coordenar todo o cuidado e educar o paciente sobre o tratamento proposto.</p>
<p>Korber et al. (2011)</p>	<p>Estados Unidos, Estudo qualitativo, Oncology Nursing Forum</p>	<p>Fornecer assistência adaptada às necessidades do paciente. Capacidade de repetir, esclarecer, reforçar e validar as informações de várias fontes recebidas pelos pacientes.</p>	<p>Navegação de pacientes: termo criado para diminuir as discrepâncias dos tratamentos oncológicos. Representa um tipo de gerenciamento focado na variedade de problemas ou necessidades de saúde. Enfermeiro navegador: profissional que possui habilidades para fornecimento de educação, cuidados e apoio emocional. O enfermeiro navegador melhora a experiência do paciente.</p>

<p>Pedersen et al. (2014)</p>	<p>Canadá, Estudo qualitativo, Oncology Nursing Forum</p>	<p>Remover os obstáculos para garantia da continuidade do cuidado. Ter a capacidade de escutar e entender, ou seja, ser capaz de transmitir empatia ao paciente e seus familiares.</p>	<p>Navegação de pacientes: termo utilizado por um indivíduo treinado que facilita o acesso oportuno aos cuidados de saúde e recursos adequados para os pacientes e familiares; comunicador qualificado que fornece atendimento holístico, capacitando os pacientes com educação e conhecimento. Enfermeiro navegador: especialistas capazes de fornecer, aos pacientes, orientações antecipadas do diagnóstico até o final do tratamento. Oferecem apoio, educação e informações a respeito do diagnóstico, a pacientes e familiares.</p>
<p>Campbell et al. (2010)</p>	<p>Estados Unidos, Estudo transversal, Oncology Nursing Forum</p>	<p>Identificar e diminuir as barreiras aos cuidados com o objetivo de abaixar o intervalo entre o diagnóstico e início do tratamento. Proporcionar orientação e coordenação do cuidado de acordo com a necessidade de cada paciente.</p>	<p>Navegação de pacientes: termo utilizado por profissionais que desempenham papel na assistência a pacientes, coordenando o cuidado no decorrer de todo o tratamento oncológico. Sua implementação demonstrou benefícios na satisfação e experiência do cliente com o atendimento oferecido. Enfermeiro navegador: termo não abordado separadamente.</p>

<p>Holmes et al. (2012)</p>	<p>Estados Unidos, Estudo transversal, The American Journal of Surgery</p>	<p>Orientar o paciente através das barreiras encontradas no sistema de saúde para garantir diagnóstico e tratamento oportunos, solucionar problemas e resolução de conflitos, realizar suporte emocional. Avaliar o entendimento básico dos pacientes sobre seus diagnósticos e opções de tratamento, de acordo com o estágio de sua doença.</p>	<p>Navegação de pacientes: método utilizado com o objetivo de orientar os pacientes através e ao redor de barreiras do sistema de saúde, para garantir diagnóstico e tratamento oportunos. Enfermeiro navegador: na oncologia, este profissional recebeu treinamento para navegação de pacientes e também desempenha papel como pesquisador oncológico. Por meio da comunicação com outras equipes da saúde, é responsável por garantir a conformidade com o protocolo e manutenção de boas práticas clínicas. Nesta pesquisa, a implantação do enfermeiro navegador resultou no aumento da realização de TC's para pacientes com câncer de mama.</p>
---------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>Peckham e Mott-Coles (2018)</p>	<p>Estados Unidos, Estudo transversal retrospectivo, Clinical Journal of Oncology Nursing</p>	<p>Auxiliar o paciente e familiares a superar as barreiras aos cuidados; fornecer educação e capacitação durante o processo de cuidar; ser o profissional referência e defensor do paciente. Fornecer processos abrangentes e específicos do paciente (medos, desejos, comorbidades, limitações sociais e financeiras); acelerar e garantir o cuidado.</p>	<p>Navegação de pacientes: termo não abordado separadamente. Enfermeiro navegador: tem como objetivo desenvolver uma relação de confiança com o paciente e familiares, abordando as necessidades pessoais para superar barreiras acelerando o movimento do cliente através do sistema de saúde. Na área da oncologia, este enfermeiro trabalha para acelerar os processos de diagnóstico e início do tratamento; atuam no processo de estadiamento e capacitam os clientes.</p>
------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>Lubejko et al. (2017)</p>	<p>Estados Unidos, Estudo transversal, Clinical Journal of Oncology Nursing</p>	<p>Coordenação do cuidado e auxiliar o paciente a superar as barreiras que dificultam a continuidade do cuidado. Identificar os pacientes que necessitam da assistência da navegação de enfermagem, elaborar planos e programas educacionais com base nas necessidades identificadas, empoderar o paciente para que este participe ativamente no planejamento e gerenciamento de seus cuidados.</p>	<p>Navegação de pacientes: termo criado com o objetivo de abordar a triagem e diagnóstico de uma doença específica, agora este termo se estende da triagem até os cuidados de sobrevivência e de fim de vida. Enfermeiro navegador: profissional sem uma clara descrição de função; possui potencial para abordar e auxiliar a superar as barreiras/desafios encarados pelos pacientes (medo, má comunicação, ansiedade, falta de recursos, etc). Fornece concentração às necessidades do paciente.</p>
----------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>Binner e Figlioli (2019)</p>	<p>Estados Unidos, Estudo transversal, Journal of Oncology Navigation and Survivorship</p>	<p>As funções podem ser categorizadas em dois domínios: instrumental/logístico (competências técnicas) e interpessoal/educacional (valor agregado). Identificar e abordar as barreiras enfrentadas pelos pacientes, minimizando obstáculos para a realização do tratamento.</p>	<p>Navegação de pacientes: componente necessário para o atendimento abrangente do cuidado oncológico. É uma estratégia utilizada para melhorar a qualidade da assistência prestada e, conseqüentemente, os resultados do paciente. Enfermeiro navegador: modelo desenvolvido para melhorar a qualidade e coordenação do cuidado prestado. Na oncologia, este profissional é um enfermeiro registrado, com conhecimento específico em oncologia, que oferece educação, recursos e assistência individualizada, facilitando o acesso oportuno em todas as fases do tratamento oncológico.</p>
---------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>Yackzan et al. (2019)</p>	<p>Estados Unidos, Estudo transversal retrospectivo, Clinical Journal of Oncology Nursing</p>	<p>Eliminar barreiras ao atendimento e acesso a recursos. Atender necessidades emocionais; educação e aconselhamento; manter a família informada; instruções para cuidados domiciliares; explicação quanto aos efeitos colaterais.</p>	<p>Navegação de pacientes: desenvolvida para manter o foco nas necessidades pessoais dos pacientes. Tem como foco a abordagem de barreiras de acesso aos cuidados de qualidade. Tem crescido muito em áreas específicas e, principalmente, na oncologia. Os programas de navegação oncológica atuam na triagem, diagnóstico, tratamento e toda a trajetória de sobrevivência.</p> <p>Enfermeiro navegador: profissional capaz de melhorar a experiência do paciente por meio da realização de cuidados de enfermagem, fornecimento de educação e aconselhamento sobre o tratamento proposto.</p>
------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>Bruno (2016)</p>	<p>Estados Unidos, Estudo transversal, Journal of Oncology Navigation and Survivorship</p>	<p>Identificar e eliminar as barreiras entre o diagnóstico e tratamento; educar o paciente. Fornece apoio psicossocial e coordena o atendimento do cliente.</p>	<p>Navegação de pacientes: expressão que diz respeito ao atendimento das necessidades do paciente, fornecendo um atendimento personalizado e que atenda às inúmeras barreiras enfrentadas. Enfermeiro navegador: componente essencial para a coordenação do atendimento durante todo o cuidado. Segundo estudos, a implantação destes profissionais aumenta a satisfação e participação do paciente, diminui as barreiras e o tempo de espera para o início do tratamento.</p>
---------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



<p>Rasulnia (2017)</p>	<p>Estados Unidos, Estudo transversal, Journal of Oncology Navigation and Survivorship</p>	<p>Promover a autonomia do paciente e fornecer informações quanto ao plano de tratamento proposto. Conectar os clientes com os recursos e sistemas de apoio, facilitar a comunicação com outros profissionais da saúde.</p>	<p>Navegação de pacientes: realizada por profissionais que agem como facilitadores e defensores dos pacientes durante atendimento por todo o complexo sistema de saúde. Vários termos podem ser usados para designar a navegação de pacientes. Ainda, não há um consenso entre a padronização e/ou definição de função. Enfermeiro navegador: profissional que realiza a navegação de pacientes. Na área da oncologia, uma das funções específicas do enfermeiro navegador é a realização de educação em saúde para pacientes e familiares.</p>
------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>Hunnibell et al. (2012)</p>	<p>Estados Unidos, Estudo transversal retrospectivo, Clinical Journal of Oncology Nursing</p>	<p>Fornecer suporte e educação aos pacientes oncológicos e seus familiares para auxiliá-los no processo de decisão durante todo o tratamento da doença. Auxiliar o paciente durante toda a continuidade do tratamento oncológico e facilitar a comunicação entre paciente/familiares e equipe de saúde, aumentando a satisfação e empoderamento do cliente.</p>	<p>Navegação de pacientes: conceito utilizado com o objetivo de impactar positivamente na continuidade do atendimento de pacientes oncológicos. Enfermeiro navegador: cargo criado para coordenar a assistência médica por meio da identificação, rastreamento e aceleração do atendimento de pacientes com suspeita de câncer, até o tratamento – estratégia eficaz para diagnosticar tumores em estágios iniciais.</p>
--------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## 5 DISCUSSÃO

O aumento da complexidade dos tratamentos resultou na diminuição da continuidade da terapêutica para muitos pacientes. Assim, foram desenvolvidos os primeiros programas de navegação de pacientes, em 1990 nos Estados Unidos (NEWCOMER, 2014). O termo “enfermeiro navegador” não é facilmente definido, os autores frequentemente utilizam este termo de forma intercambiável com outras expressões, como “coordenador de assistência” e “enfermeiro clínico navegador” (MCMULLEN, 2013). De acordo com a ONS, o enfermeiro navegador oncológico é um profissional com conhecimento clínico especializado em oncologia, que auxilia o paciente a superar as barreiras, facilitando a tomada de decisão e oferecendo atendimento oportuno (PECKHAM; MOTT-COLES, 2018).

O consenso entre a definição das competências do enfermeiro navegador é de suma importância, pois, sem clareza de função a colaboração ideal não é possível. A ausência da padronização da função deste profissional força as instituições a usarem métodos locais para demonstrar as competências deste enfermeiro, ao invés de utilizar competências essenciais desenvolvidas profissionalmente. Ainda, a falta da padronização aumenta a possibilidade de insatisfação no trabalho e rotatividade de funcionários, gerando custos para as instituições. Competências essenciais estabelecem uma base para criação de descrições de cargo, programas de orientação, treinamentos e avaliações individuais dos navegadores (CANTRIL; CHRISTENSEN; MOORE, 2019).

O termo "competência" é considerado um conjunto de conhecimentos, habilidades e atitudes. O uso da expressão "gestão por competências" fornece aos gestores uma visão ampla acerca das competências exigidas por um cargo e as competências pessoais do profissional, facilitando a identificação de possíveis melhorias de desenvolvimento (KNOP *et al.*, 2016).

### 5.1 Competência clínica assistencial

As competências clínicas dos enfermeiros são desenvolvidas desde o primeiro contato com o paciente. Uma das formas de aquisição desta competência é por meio da realização de cursos e especializações (KNOP *et al.*, 2016). O papel do navegador

na prática clínica assistencial é fornecer apoio emocional, vincular pacientes a outros serviços de saúde, utilizar recursos disponíveis no sistema para facilitar a continuidade da assistência, fornecer auxílio prático e desenvolver apoio à comunidade (PEDERSEN; HACK, 2011).

Considerando os benefícios gerados pela implantação da navegação, principalmente com a figura do enfermeiro navegador, é de suma importância que este profissional seja inserido no início da trajetória do tratamento oncológico para avaliar precocemente as necessidades dos pacientes e familiares, garantindo a continuidade e melhores resultados dos cuidados propostos (MUÑOZ *et al.*, 2018; PAUTASSO *et al.*, 2018). De acordo com Korber *et al.* (2010) é fundamental que o enfermeiro navegador esteja presente constantemente durante todo o tempo do tratamento, além disso, todo apoio oferecido pelo especialista é primordial para o sucesso e conclusão do tratamento.

## 5.2 Competência de educação

As competências relacionadas à educação, são qualificações intrínsecas ao trabalho do Enfermeiro. O processo educativo em saúde deve envolver os pacientes e familiares na construção e importância do autocuidado, emponderando-os (SCHUBERT *et al.*, 2008).

Pacientes com um diagnóstico oncológico geralmente vivenciam várias interrupções das funções cotidianas, causando sofrimento emocional justamente quando é necessário realizar decisões referentes ao tratamento em um curto período de tempo (CAMPBELL *et al.*, 2009). Neste sentido, o enfermeiro navegador oncológico tem como responsabilidade educar o paciente, sempre incluindo o entendimento pré-existente sobre o diagnóstico. O fornecimento da educação deve ser personalizado (ROHSIG *et al.*, 2019; HOLMES *et al.*, 2012).

Em 2011, a ONS realizou um estudo a respeito das principais funções do cargo de enfermeiro navegador na área da oncologia. Em 2016, em colaboração com a “Oncology Nursing Certification Corporation”, este estudo foi expandido levando em consideração as alterações nas habilidades que este profissional sofreu durante o tempo. Porém, tanto em 2011 quanto em 2016 foi destacado a importância do enfermeiro navegador educar os pacientes e profissionais da área da saúde a lidar

com o diagnóstico oncológico e, assim, diminuir barreiras durante o tratamento da doença (LUBEJKO *et al.*, 2017).

De acordo com dados da literatura, apesar de um dos menores desafios enfrentados pelos programas de navegação ser a falta de interesse do paciente, poucas pessoas com câncer recebem informações completas, precisas e compreensíveis sobre sua doença, seja de profissionais da área da saúde ou até mesmo de outras fontes (CANTRIL; HAYLOCK, 2013; RASULNIA, 2017). Segundo Pedersen *et al.* (2013), os pacientes sentem a necessidade de serem ouvidos e entendidos pelos navegadores.

### 5.3 Competência de gestão

Um dos principais processos de trabalho em enfermagem é o gerenciar (OLIVEIRA; OLM, 2010). O câncer interessa muito aos profissionais da área da saúde e gestores pois é responsável por um grande número de mortes e causa grandes consequências sociais e econômicas (YATIM *et al.*, 2016). Assim, destaca-se a importância da implantação do enfermeiro navegador na área da oncologia para gerenciamento dos cuidados prestados, o qual desempenha um papel que afeta diretamente áreas de triagem, diagnóstico, tratamento e trajetória para sobrevivência (YACKZAN *et al.*, 2019).

De acordo com a literatura, a implantação de programas de navegação ao paciente oncológico contribuiu para melhor continuidade dos cuidados, aumento da satisfação do paciente com o tratamento e aumento da qualidade de vida emocional do cliente (ESCHITI; BURHANSSTIPANOV; WATANABE-GALLOWAY, 2012; HUNNIBELL *et al.*, 2012). A satisfação do paciente, definida como a qualidade da experiência em cuidados de saúde do paciente é um elemento central na medição da qualidade do atendimento prestado (BINNER *et al.*, 2019; BRUNO, 2016).

## 6 CONCLUSÃO

A navegação é uma prática que pode ser realizada por profissionais da área da saúde ou leigos treinados. Ter um enfermeiro navegador no tratamento oncológico proporciona grandes benefícios aos pacientes, colaborando na qualidade e desfecho

do tratamento oncológico. Apesar do avanço dos estudos sobre este assunto, no Brasil ainda não há definições das atribuições e especificidades do papel desenvolvido pelo enfermeiro navegador. Com este estudo foi possível sintetizar as principais competências clínica assistencial, de educação e de gestão do enfermeiro navegador na área da oncologia.

## REFERÊNCIAS

- AUED, G. K.; BERNARDINO, E.; PERES, A. M.; LACERDA, M. R.; DALLAIRE, C.; RIBAS, E. N. Competências clínicas do enfermeiro assistencial: uma estratégia para gestão de pessoas. **Revista Brasileira de Enfermagem**, January-February 2016, Vol.69(1), pp. 142-149.
- BACKES, V. M. S.; LINO, M. M.; PRADO, M. L.; REIBNITZ, K. S.; CANAVER, B. P. Competência dos enfermeiros na atuação como educador em saúde. **Revista Brasileira de Enfermagem**, November-December 2008, Vol.61(6), pp. 858-865.
- BINNER, M.; FIGLIOLI, A.; SHANAHAN, J.; DAVIS, J.; PUTSCHER, T.; STEWART, K.; WAITE, K. Oncology Nurse Navigators' Rapid Improvement Event: Improving Processes and Identifying Metrics. **Journal of Oncology Navigation & Survivorship**, October 2019, Vol.10(10).
- BRUNO, L. Patient Satisfaction with Oncology Nurse Navigation Services. **Journal of Oncology Navigation & Survivorship**, December 2016, Vol.7(11).
- CAMPBELL, C.; CRAIG, J.; EGGERT, J.; BAILEY-DORTON, C. Implementing and Measuring the Impact of Patient Navigation at a Comprehensive Community Cancer Center. **Oncology Nursing Forum**, 31 December 2009, Vol.37(1), pp. 61-68.
- CANTRIL, C.; HAYLOCK, P. Patient Navigation In The Oncology Care Setting. **Seminars in Oncology Nursing**, 2013 May, Vol.29(2), pp. 76-90.
- CANTRIL, C.; CHRISTENSEN, D.; MOORE, E. Standardizing Roles: evaluating oncology nurse navigator clarity, educational preparation, and scope of work within two healthcare systems. **Clinical Journal Of Oncology Nursing**, February 2019, Vol.23(1), pp. 52-59.
- ESCHITI, V.; BURHANSSTIPANOV, L.; WATANABE-GALLOWAY, S. Native Cancer Navigation: the state of the science. **Clinical Journal Of Oncology Nursing**, 01 February 2012, Vol.16(1), pp. 73-82.
- FURUKAWA, P. O.; CUNHA, I. C. K. O. Da gestão por competências às competências gerenciais do enfermeiro. **Revista Brasileira de Enfermagem**, November-December 2010, Vol.63(6), pp. 1061-1066.
- GALVÃO, T. F.; PANSANI, T. S. A.; HARRAD, D. Principais itens para relatar Revisões sistemáticas e Meta-análises: A recomendação PRISMA. **Epidemiologia e Serviços de Saúde**, June 2015, Vol.24(2), pp. 335-342.
- GILBERT, J.; GREEN, E.; LANKSHEAR, S.; HUGHES, E.; BURKOSKI, V.; SAWKA, C. Nurses as patient navigators in cancer diagnosis: review, consultation and model design. **European Journal Of Cancer Care**, 18 October 2010, Vol.20(2), pp. 228-236.

HOLMES, D.R.; MAJOR, J.; LYONGA, D.E.; ALLEYNE, R.S.; CLAYTON, S.M. Increasing minority patient participation in cancer clinical trials using oncology nurse navigation. **The American Journal Of Surgery**, 01 April 2012, Vol.203(4), pp. 415-422.

HUNNIBELL, L.S.; ROSE, M. G.; CONNERY, D. M.; GRENS, C. E.; HAMPEL, J. M.; ROSA, M.; VOGEL, D. C. Using Nurse Navigation to Improve Timeliness of Lung Cancer Care at a Veterans Hospital. **Clinical Journal of Oncology Nursing**, February 2012, Vol.16(1), pp. 29-36.

KORBER, S.F.; PADULA, C.; GRAY, J.; POWELL, M. A Breast Navigator Program: barriers, enhancers, and nursing interventions. **Oncology Nursing Forum**, 24 December 2010, Vol.38(1), pp. 44-50.

LUBEJKO, B.; BELLFIELD, S.; KAHN, E.; LEE, C.; PETERSON, N.; ROSE, T.; MURPHY, C. M.; MCCORKLE, M. Oncology Nurse Navigation Results of the 2016 role delineation study. **Clinical Journal of Oncology Nursing**, 01 February 2017, Vol. 21(1), pp. 43-50.

MCMULLEN, L. Oncology Nurse Navigators And The Continuum Of Cancer Care. **Seminars in Oncology Nursing**, May 2013, Vol. 29(2), pp. 105-117.

MUÑOZ, R.; FARSHIDPOUR, L.; CHAUDHARY, U.; FATHI, A. Multidisciplinary Cancer Care Model: a positive association between oncology nurse navigation and improved outcomes for patients with cancer. **Clinical Journal Of Oncology Nursing**, 01 October 2018, Vol.22(5), pp. 141-145.

NEWCOMER, B. A National System Approach to Oncology Patient Population Management Across the Continuum of Care. **Nursing Administration Quarterly**, April-June 2014, Vol.38(2), pp. 138-146.

ONCOLOGY NURSING SOCIETY. **Oncology nurse navigator core competencies**, Pittsburgh, 2017. Disponível em: <https://www.ons.org/sites/default/files/2017ONNcompetencies.pdf>. Acesso em 20 January 2020.

PECKHAM, J.; MOTT-COLES, S. Interprofessional Lung Cancer Tumor Board: the role of the oncology nurse navigator in improving adherence to national guidelines and streamlining patient care. **Clinical Journal Of Oncology Nursing**, 16 November 2018, Vol. 22(6), pp. 656-662.

PEDERSEN, A.E.; HACK, T.F.; MCCLEMENT, S.E.; TAYLOR-BROWN, J. An Exploration of the Patient Navigator Role: perspectives of younger women with breast cancer. **Oncology Nursing Forum**, 24 December 2013, Vol.41(1), pp. 77-88.



PEDERSEN, A.; HACK, T. The British Columbia Patient Navigation Model: A Critical Analysis. The British Columbia Patient Navigation Model: A Critical Analysis. **Oncology Nursing Forum**, March 2011, Vol.38(2), pp. 200-206.

RASULNIA, M; SIH-MEYNIER, R. The Roles and Challenges of Oncology Navigators: A National Survey. **Journal of Oncology Navigation & Survivorship**, January 2017, Vol.8(1), pp. 14-22.

ROHSIG, V.; SILVA, P.; TEIXEIRA, R.; LORENZINI, E.; MAESTRI, R.; SARAIVA, T.; SOUZA, A. Nurse Navigation Program: outcomes from a breast cancer center in brazil. **Clinical Journal Of Oncology Nursing**, February 2019, Vol.23(1), pp. 25-31.  
PAUTASSO, F.F.; ZELMANOWICZ, A.M.; FLORES, C.D.; CAREGNATO, R.C.A. Atuação do Nurse Navigator: revisão integrativa. **Revista Gaúcha de Enfermagem**, 23 July 2018, Vol.39(0), pp. 23-29.

SHOCKNEY, L. D. Evolution of Patient Navigation. **Clinical Journal Of Oncology Nursing**, 01 August 2010, Vol.14(4), pp. 405-407.

THO, P. C.; ANG, E. The effectiveness of patient navigation programs for adult cancer patients undergoing treatment: a systematic review. **Jbi Database Of Systematic Reviews And Implementation Reports**, February 2016, Vol.14(2), pp. 295-321.

YACKZAN, S.; STANIFER, S.; BARKER, S.; BLAIR, B.; GLASS, A.; WEYL, H.; WHEELER, P. Outcome Measurement Patient satisfaction scores and contact with oncology nurse navigators. **Clinical Journal of Oncology Nursing**, February 2019, Vol.23(1), pp. 76-81.

YATIM, F.; CRISTOFALO, P.; FERRUA, M.; GIRAULT, A.; LACAZE, M.; PALMA, D. M.; MINVIELLE, E. Analysis of nurse navigators' activities for hospital discharge coordination: a mixed method study for the case of cancer patients. **Supportive Care In Cancer**, 09 November 2016, Vol.25(3), pp. 863-868.