

RESENHA

COMO SE TORNAR UM LÍDER SERVIDOR OS PRINCÍPIOS DE LIDERANÇA DE O MONGE E O EXECUTIVO

RICARDO A. DE SOUZA

Engenheiro Mecânico com ênfase em Engenharia de Produção e *Master in Business Administration* pela Universidade Federal de Itajubá, Professor da FAEX.

LIVRO: HUNTER, James C. **Como se tornar um Líder Servidor**: Os princípios de Liderança de O Monge e O Executivo; Tradução de A. B. Pinheiro de Lemos. Rio de Janeiro: Sextante, 2006

Ao se indagar sobre os livros que mais tem influenciado a liderança no Brasil nos últimos anos, certamente se inclui na resposta o livro *O Monge e o Executivo*. Este se tornou um dos mais publicados livros do Brasil, disseminando conceitos inovadores que estão sendo debatidos e adotados por empresas, universidades, escolas, famílias e indivíduos em todo o país. Entretanto, o mesmo autor, consultor e conferencista, James C. Hunter escreveu a continuação do livro com dois propósitos: O primeiro é compilar de maneira simples, concisa e clara os princípios da liderança apresentados em seu livro anterior. O segundo é proporcionar um guia que facilite a aplicação desses princípios em sua vida e no trabalho. Desta forma, torna-se o segundo livro tão importante em conteúdo como o primeiro, uma vez que catalisa a aplicação dos conceitos, deixando a leitura muito prática e didática.

Foca-se em um princípio chave para a verdadeira liderança, que norteia todos os capítulos, exemplos de mais diversas áreas de indústrias, escolas, esportes e até mesmo família. No original o livro recebe o título *The World's Most Powerful Leadership Principle*, em referência a este princípio explicado e exemplificado como o mais poderoso da verdadeira liderança.

15 bilhões de dólares aproximadamente são gastos anualmente nos Estados Unidos em treinamento, desenvolvimento e consultoria para as

equipes de liderança. Contudo pesquisas mostram que menos de 10% mudam de fato seu comportamento em consequência do treinamento, o que revela um desperdício de 90% de tempo e dinheiro.

Estudos realizados pelo Instituto Gallup demonstram que mais de dois terços das pessoas pedem demissão de seus chefes, não das empresas.

Dada a relevância do tema, tem aumentado o número de empresas no *ranking* da revista *Fortune 500* que utilizam o princípio da liderança servidora, como no caso da Wal-Mart e Nestlé, com seus bilhões de faturamento e milhões de funcionários.

Os nove capítulos do livro se referem à liderança, poder e autoridade, desenvolvimento da autoridade, liderança e amor, gentileza e responsabilidade, natureza humana, caráter e mudança humana, inteligência emocional e liderança, motivação e outras coisas fundamentais. No fim do livro, é apresentada uma nota pessoal do autor.

Nas instituições, muitas vezes os gerentes se preocupam em causar uma boa impressão ao chefe, em vez de se empenharem em fazer a coisa certa para as pessoas que lideram. Em relação à educação, por exemplo, é citada a frase de Theodore Roosevelt: “Educar uma pessoa apenas no intelecto, mas não na moral, é criar uma ameaça à sociedade”.

Uma definição de liderança mencionada é: “A habilidade de influenciar pessoas para trabalharem entusiasmadamente visando atingir objetivos comuns, inspirando confiança por meio da força do caráter.”

Liderança não é gerência. Ótimos gerentes naufragaram quando se viram diante da tarefa de liderar pessoas, inspirando-as a fazerem grandes coisas. Liderar significa conquistar as pessoas, envolvendo-as de forma que coloquem seu coração, mente, espírito, criatividade e excelência a serviço de um objetivo. Liderança não é ser chefe. Muitas vezes, promover o melhor vendedor a gerente de vendas gera a perda do melhor vendedor e o ganho de um péssimo gerente de vendas.

As pessoas nascem líderes ou se tornam líderes? Segundo Peter Drucker, um guru da administração, pode haver muitos líderes natos, mas são bem poucos para que possamos depender deles. A liderança é uma coisa que deve ser adquirida. O autor de *Gerente Minuto*, Ken Blanchard, questiona: “O

que é liderança? É um processo de influenciar pessoas.” John Maxwell, autor de vários livros sobre liderança, escreveu o seguinte: “Liderança é influência...nada mais, nada menos.”

Quando usado de forma autoritária, o poder deteriora os relacionamentos, gerando inclusive greves, violência, sabotagem e alta rotatividade dos funcionários. Além de dar lucro, as empresas saudáveis mantêm relacionamentos saudáveis entre clientes, funcionários e donos. Ainda sobre Poder e Autoridade, Max Weber é citado diversas vezes com seus estudos.

“Alexandre, César, Carlos Magno e eu fundamos impérios, mas em que baseamos nossas criações geniais? Na força. Jesus Cristo fundou seu império baseado no amor e até hoje milhões de pessoas morreriam por Ele”, disse Napoleão Bonaparte. De fato, foi Jesus quem disse “Qualquer um que queira ser um líder entre vocês deve primeiro ser o servidor. Se você opta por liderar, deve servir” é citado um estranho e belo paradoxo da vida. Quando rompemos com o “eu” e nos empenhamos em atender as legítimas necessidades dos outros, nossas carências também são satisfeitas. “Não me diga, ...mostre.”

Liderança exige paciência, gentileza, humildade, respeito, altruísmo, perdão e honestidade. O autor desafia quem não acredita nisto a fazer a si mesmo a seguinte pergunta: Você mantém boas relações com pessoas em quem não confia? São elas que o inspiram? “A exigência final da liderança eficaz é a conquista da confiança. Se não for assim, não haverá seguidores. E a única definição de um líder é alguém que tem seguidores”. Pete Drucker.

São mencionadas diversas ferramentas e métodos no livro, como o DISC e o SMART, além de um método desenvolvido pelo autor em suas consultorias, mas o foco está na influência das pessoas, tendo como base o caráter. São apresentados no livro diversos anexos com questionários sugeridos para auto avaliação, avaliação 360° e exemplos preenchidos.

No fundo, as pessoas anseiam por uma vida significativa e satisfatória e, por isso, procuram por alguma coisa especial que faça aflorar o que eles têm de melhor.

Quanto à nota pessoal do autor no fim do livro, deixo como surpresa e incentivo à leitura desta obra!